

## 中国建设银行自助设备刷脸服务用户协议

(2020 年 III 版)

用户(以下简称“甲方”)与中国建设银行股份有限公司(以下简称“乙方”)双方达成一致,就乙方使用人脸识别技术通过自助设备向甲方提供刷脸服务签订如下协议。

### 一、申请与使用

1. 甲方保证向乙方提供所有申请资料真实、有效、合法。乙方应对甲方相关个人资料保密,但法律法规及金融监管机构另有规定或甲乙双方另有约定的除外。

2. 甲方可能需要向乙方提供或授权乙方收集相应服务所需的用户信息。如甲方拒绝提供部分功能或服务所需信息,甲方可能无法使用部分功能或服务,但这不影响甲方正常使用乙方自助设备的其他功能或服务。

如甲方在乙方自助设备上选择通过刷脸方式办理业务,需向乙方提供甲方的人脸图像信息。人脸图像信息属于甲方敏感信息,甲方已知晓本服务收集敏感信息,同意乙方对其的收集使用行为。甲方可以通过乙方自助设备开启或关闭自助设备刷脸服务功能。乙方征得甲方的明示同意后采集的人脸信息,将加密存储于乙方信息系统后台数据库中。如甲方不提供上述信息,乙方将无法向甲方提供需完成人脸认证后方可使用的自助设备刷脸服务。

乙方自助设备刷脸服务的核心业务功能包括:

- (1) 刷脸现金取款服务主要包括:借记卡和活期存折活期存款支取;
- (2) 刷脸现金存款服务主要包括:借记卡和活期存折活期存款存入;
- (3) 刷脸转账服务主要包括:借记卡和活期存折活期存款转账存取;
- (4) 刷脸支取转存服务主要包括:借记卡定期存款支取、借记卡定期存款存入;
- (5) 刷脸查询服务主要包括:储蓄账户活期余额查询、个人储蓄账户明细查询与打印、个人资产状况查询、个人储蓄账户概览详情查询、信用卡账单查询、信用卡信息查询、查询电子银行开通信息;
- (6) 刷脸理财服务主要包括:理财产品购买、理财产品挂单购买、理财产品撤销购买、理财产品赎回;
- (7) 刷脸基金服务主要包括:基金购买和基金定投;
- (8) 刷脸电子银行服务主要包括:解绑手机银行绑定的终端设备、关闭电子银行服务;

(9) 刷脸办理借记卡年费减免。

以上可刷脸办理的核心业务功能根据具体设备类型有所不同。

3. 甲方通过乙方自助设备上办理刷脸取现、转账等交易的限额同持实体介质卡交易相同。

4. 刷脸取款、转账等服务具有小额免密功能，甲方可在乙方自助设备等渠道关闭免密交易功能或设置交易限额。

5. 甲方须妥善保管交易密码、账户信息及其他身份认证信息，如甲方出借关联介质、泄露交易密码的，或利用双胞胎、亲属关系或面貌特征相似等方式未按刷脸服务要求使用的，产生的损失由甲方自行承担，乙方同时保留追究相关法律责任的权利。

6. 甲方在自助设备上使用刷脸方式办理银行业务时，还应同时遵守通过自助渠道办理该业务所需遵循的乙方相应规定，相应规定甲方可以通过乙方网点、国际互联网网站等渠道查询。

## 二、其他

1. 根据国家法律法规变化及服务运营需要，乙方将对本协议及相关规则不时地进行修改，相关服务后续如扩大甲方的个人敏感信息使用范围，将对新增的业务功能逐项告知并取得甲方的明示同意，如甲方拒绝提供或授权，乙方将无法继续向甲方提供人脸认证后方可使用的产品或服务。

2. 本协议未尽事宜均依据中华人民共和国法律、行政法规、人民银行及银行业监督管理机构的有关规章、政策规定及金融业的行业惯例办理。甲乙双方在履行合约时发生的争议，由双方协商处理；协商不成，由乙方住所地人民法院管辖。在诉讼期间，本协议不涉及争议部分的条款仍须履行。

3. 本协议经甲方在乙方自助设备点击“同意”等方式签署，自乙方同意甲方申请并开通自助设备刷脸服务之日起生效。

